



## CONDIZIONI GENERALI

### Prenotazione

La prenotazione si considera confermata solo al ricevimento di una caparra confirmatoria di **€ 300,00 a camera. Per soggiorni pari o inferiori a 3 notti è richiesto il pagamento dell'intero importo della prenotazione.**

Il pagamento può essere effettuato tramite le seguenti modalità:

- Carta di credito: gestiamo i pagamenti tramite i circuiti Visa e MasterCard. Ti basterà inviarci una richiesta e ti inoltreremo un'email con un link sicuro NEXI PAY.
- Bonifico bancario alle seguenti coordinate:

Titolare del conto: Mazzarotto Giovanni Srl  
Banca Intesa San Paolo, Portogruaro  
**IBAN: IT45 A030 6936 2431 0000 0017 339**  
**BIC: BCITITMM**

### Condizioni di cancellazione

Le nostre condizioni di cancellazione:

- Per le cancellazioni effettuate fino a 15 giorni prima della data di arrivo, l'intero importo versato come caparra verrà convertito in un voucher. Tale credito potrà essere utilizzato per una nuova prenotazione da effettuarsi entro il termine della stagione successiva a quella di emissione del voucher.
- Per le cancellazioni effettuate a partire da 14 giorni prima della data di arrivo e in caso di no-show, la caparra versata sarà interamente trattenuta a titolo di penale.

In caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata, verrà addebitato l'intero importo pattuito per il periodo di soggiorno prenotato.

**La cancellazione va sempre comunicata a [info@europacaorle.it](mailto:info@europacaorle.it) entro la data prevista di arrivo.**

### Tariffa non rimborsabile

Al momento della prenotazione è richiesto il pagamento dell'importo totale del soggiorno. Non è possibile modificare o cancellare la prenotazione senza penalità. In caso di modifica, cancellazione, mancato arrivo (no-show) o partenza anticipata, verrà applicata una penale pari al 100% dell'importo totale del soggiorno.

### Prezzi

I prezzi si intendono comprensivi dell'IVA in vigore alla data della prenotazione; il prezzo indicato alla data di prenotazione sarà automaticamente adeguato qualora l'aliquota IVA dovesse subire variazioni. È esclusa la tassa di soggiorno da saldare direttamente in

struttura. I ragazzi a partire dai 12 anni sono considerati adulti. Ti preghiamo di indicarli come adulti al momento della prenotazione online sul nostro sito.

### **Saldo**

Il saldo finale va effettuato la sera prima della partenza o al check-out. Accettiamo pagamenti con bancomat, carta di credito (Visa o MasterCard) o in contanti fino ad un massimo di € 4.999,99.

Se desideri saldare il soggiorno con bonifico bancario, effettua il pagamento almeno 4 giorni prima dell'arrivo ed inviaci la contabile di pagamento via email. In caso necessiti di fattura, comunicaci i dati all'arrivo.

### **Arrivo e partenza**

Il check-in è disponibile dalle ore 14:00, mentre il check-out è previsto entro le ore 10:00. Nel giorno della partenza, gli ospiti possono usufruire dei servizi dell'hotel fino alle ore 10:00 (servizio spiaggia, piscina e posto auto).

### **Mezza pensione**

Il servizio di mezza pensione inizia con la cena del giorno di arrivo e termina con la colazione del giorno di partenza. I pasti non consumati non sono rimborsabili o recuperabili.

**La cena a buffet (con bevande escluse)** viene servita presso il ristorante "Panfilo", a 300 metri dall'hotel.

### **Allergie e intolleranze alimentari**

Ti chiediamo gentilmente di informarci di eventuali allergie o intolleranze in fase di prenotazione e di nuovo all'arrivo. A colazione, offriamo una scelta di prodotti senza glutine prevalentemente confezionati.

**NOTA BENE:** tutti i nostri piatti sono preparati in un'unica cucina principale dove vengono utilizzati diversi ingredienti (tra cui frutta a guscio, uova, latticini e glutine). Sebbene seguiamo le più rigorose pratiche igieniche per ridurre al minimo il rischio di contaminazione crociata, non possiamo garantire che ogni piatto sia totalmente privo di allergeni, inclusi glutine, crostacei e frutta a guscio.

### **Richieste speciali**

La posizione e il numero esatto della camera non possono essere garantiti. Eventuali preferenze saranno comunque annotate in fase di prenotazione e se possibile soddisfatte.

### **Animali domestici**

Gli animali non sono ammessi.

### **Divieto di fumo**

È severamente vietato fumare in tutte le camere dell'hotel. In caso di violazione del divieto di fumo, l'hotel si riserva il diritto di addebitare all'ospite le eventuali spese di pulizia. È consentito fumare su balconi e terrazze.

### **Sistemazione sostitutiva**

Nel caso di stanza inagibile, prolungamento della permanenza degli ospiti già occupanti la stanza in questione oppure per il verificarsi di avvenimenti straordinari e imprevedibili, la Direzione potrà mettere a disposizione dell'Ospite una sistemazione sostitutiva nella stessa struttura o in una struttura ricettiva di uguale o superiore categoria. Eventuali costi aggiuntivi connessi alla sistemazione sostitutiva sono a carico dell'hotel.

**Foro competente**

Per qualsiasi controversia viene fissato quale Foro territorialmente competente quello di Pordenone e l'Ospite rinuncia espressamente alla competenza di qualunque diversa Autorità Giudiziaria.