



BUCHUNGSINFORMATIONEN

Buchungsbedingungen

Bei Buchung ist eine nicht erstattungsfähige Anzahlung in Höhe **von € 300,00 pro Zimmer** erforderlich. **Bei Aufenthalten von bis zu 3 Nächten ist die vollständige Zahlung der Buchung fällig.** Wir bieten zwei Zahlungsarten an:

- Kreditkarte: wir akzeptieren Zahlungen über Visa und MasterCard.
Auf Anfrage erhalten Sie einen NEXI PAY Link, über den Sie Ihre sichere Zahlung anweisen können.
- Banküberweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: Mazzarotto Giovanni Srl - Banca Intesa San Paolo, Portogruaro

IBAN: IT45 A030 6936 2431 0000 0017 339

Swift Code: BCITITMM

Stornobedingungen

Unsere Stornierungsbedingungen sind wie folgt:

- Bei Stornierungen bis zu 15 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum wird die geleistete Anzahlung in Form eines Gutscheins für einen zukünftigen Aufenthalt gutgeschrieben, der spätestens bis zum Ende der folgenden Saison in Anspruch genommen werden muss.
- Bei Stornierungen weniger als 15 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum oder bei Nichterscheinen (No-Show) wird die geleistete Anzahlung einbehalten.

Bei späterer Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird der gesamte vereinbarte Betrag für die nicht in Anspruch genommenen Leistungen in Rechnung gestellt.

Sollten Sie Ihre Reise stornieren müssen, bitten wir um eine Benachrichtigung an info@europacaorle.it bis zum voraussichtlichen Anreisedatum.

Non-Refundable Rate

Der Gesamtbetrag ist zum Zeitpunkt der Buchung vollständig zu entrichten. Kostenfreie Stornierungen oder auch Änderungen der Buchungsdetails wie Reisezeitraum, Personenanzahl oder Zimmerkategorie, sind nach erfolgreicher Buchung nicht möglich. Im Falle einer Stornierung oder Umbuchung fällt eine Gebühr in Höhe von 100% des Gesamtbetrages an. Bei No-Show, späterer Anreise oder vorzeitiger Abreise werden 100% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt.

Preise

In den Preisen wird die Mehrwertsteuer berücksichtigt, die am Tag der Reservierung gilt; jede Änderung des anwendbaren MwSt.-Satzes wird automatisch in dem zum Rechnungsdatum angegebenen Preis berücksichtigt. Die Kurtaxe ist direkt vor Ort in der Unterkunft zu entrichten. Kinder ab 12 Jahren gelten als Erwachsene. Bitte wählen Sie bei der Online-Buchung auf unserer Website als Erwachsene aus.

Restzahlung

Die Restzahlung kann am Abend vor der Abreise oder beim Check-out erfolgen (mit EC-Karte, Kreditkarte VISA/MASTERCARD oder mit Bargeld bis zu einem Höchstbetrag von € 4.999,99). Falls Sie den Aufenthalt per Banküberweisung begleichen möchten, muss die Zahlung mindestens 4 Tage vor der Anreise erfolgen. Bitte senden Sie uns den Zahlungsbeleg per E-Mail zu.

Sollten Sie die Rechnung für die Firma benötigen, bitten wir Sie, uns die entsprechenden Daten bei der Anreise mitzuteilen.

Zimmerbereitstellung

Die Zimmer sind ab 14.00 Uhr am Anreisetag bezugsfertig und sollten am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr freigegeben werden. Am Abreisetag können die Gäste den Strandservice, den Pool und den Parkplatz bis 10:00 Uhr nutzen.

Halbpension

Die Verpflegung beginnt mit dem Abendessen am Anreisetag und endet mit dem Frühstück am Abreisetag. Nicht eingenommene Mahlzeiten werden weder rückvergütet noch nachgeholt.

Das Abendessen in Buffetform wird (**die Getränke sind extra zu zahlen**) im Restaurant "Panfilo" serviert, das nur 300 Meter vom Hotel entfernt liegt.

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Sollten Sie Lebensmittelallergien oder -unverträglichkeiten haben, informieren Sie uns bitte vor Ihrer Anreise, damit wir bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse eingehen können. Zum Frühstück bieten wir hauptsächlich nur verpackte Produkte an.

HINWEIS: alle unsere Speisen werden in unserer Hauptküche zubereitet, in der eine Vielzahl von Zutaten verwendet wird (einschließlich Nüssen, Eiern, Milchprodukten und Gluten) und in den allergenhaltigen Mahlzeiten im selben Raum wie allergenfreie Mahlzeiten zubereitet werden. Obwohl wir strengste Hygienepraktiken anwenden, um das Risiko einer Kreuzkontamination zu minimieren, können wir nicht garantieren, dass ein Gericht vollkommen frei von Allergenen ist, einschließlich Gluten, Krustentieren und Schalenfrüchten.

Sonderwünsche

Es ist uns nicht möglich, eine Zimmernummer oder Lage verbindlich zuzusagen. Selbstverständlich werden Ihre Wünsche bei Buchung vorgemerkt und nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

Haustiere

Tiere sind nicht erlaubt.

Rauchen

Das Rauchen ist in allen Hotelzimmern strengstens untersagt. Bei Verstoß gegen das Rauchverbot behält sich das Hotel vor, die Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Das Rauchen ist auf den Balkonen und Terrassen erlaubt.

Ersatzunterbringung

Sollte trotz einer bestätigten Buchung kein Zimmer im Hotel verfügbar sein (bei Eintritt unvorhersehbarer, außergewöhnlicher Ereignisse oder in Fällen höherer Gewalt), wird die Direktion eine Ersatzunterbringung entweder im Hotel Europa oder in einem nahe gelegenen Hotel gleicher Kategorie zur Verfügung stellen. Etwaige zusätzliche Kosten gehen zu Lasten vom Hotel Europa.

Gerichtsstand - Anwendbares Recht

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Gerichtsstand in Pordenone zuständig. Der Gast verzichtet ausdrücklich auf die Zuständigkeit irgendwelcher anderen Gerichtsbehörden.