



CONDIZIONI GENERALI

Leggete attentamente le nostre condizioni generali di prenotazione e godetevi una vacanza serena e spensierata presso l'Hotel Europa

Prenotazione

La conferma del preventivo da noi inviato deve avvenire con una email a info@europacaorle.it La prenotazione si considera confermata definitivamente dopo aver ricevuto il pagamento di una caparra confirmatoria di € 200,00 a camera da versare tramite bonifico bancario o carta di credito. Per soggiorni inferiori o pari a 3 notti è richiesto il pagamento dell'intero importo della prenotazione.

Carte di credito accettate: Visa – MasterCard

Le nostre coordinate bancarie sono:

Venere Srl

Banca Intesa San Paolo – Caorle

IBAN: IT 34 V 03069 36020 0740 0002 1480 – BIC: BC IT IT MM

Annullamento ed eventuali modifiche della prenotazione

La prenotazione diventa definitiva alla ricezione della caparra confirmatoria. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi indicati nella nostra mail, la prenotazione è da intendersi nulla. La cancellazione della prenotazione deve pervenire sempre tramite e-mail a info@europacaorle.it.

Le condizioni di storno sono le seguenti:

- **Per le disdette fino a 15 giorni prima della data prevista dell'arrivo** la caparra può essere utilizzata per un soggiorno futuro nella stagione in corso o in quella successiva
- **Per le disdette nei 14 giorni prima della data prevista dell'arrivo e in caso di mancato arrivo** viene trattenuta la caparra confirmatoria
- **In caso di arrivo posticipato** verrà addebitato l'intero importo come da prenotazione
- **In caso di partenza anticipata** sarà addebitata una penale fino a massimo 3 pernottamenti in camera e colazione a partire dal giorno effettivo di partenza

Condizioni di cancellazione in caso di emergenza COVID-19

Se l'arrivo non è possibile a causa di motivazioni correlate al coronavirus (divieto di viaggio o chiusura dei confini ancora in vigore alla data dell'arrivo, comprovata positività e obbligo di quarantena al rientro dalle vacanze), potrai scegliere di lasciare la caparra versata per una nuova prenotazione presso la nostra struttura (entro fine stagione 2022) oppure di richiederne il rimborso.

Le Condizioni di cancellazione in caso di emergenza Covid-19 non si applicano:

- Se Lei non vuole iniziare il soggiorno perché è preoccupato di un contagio a causa di un numero crescente di casi nel luogo di vacanza
- Se Lei non vuole iniziare il soggiorno perché è classificato come paziente a rischio

In questi due casi si applicheranno le condizioni citate al punto "Annullamento ed eventuali modifiche della prenotazione"

Utilizzo Voucher 2020

Il voucher è cedibile a terzi ed è valido fino alla fine della stagione estiva 2021 per una nuova prenotazione.

Se l'arrivo non è possibile a causa di motivazioni correlate al coronavirus (divieto di viaggio o chiusura dei confini ancora in vigore alla data dell'arrivo, comprovata positività e obbligo di quarantena di rientro dalle vacanze imposto dal tuo paese di residenza), la validità del voucher può essere estesa fino alla stagione 2022.

Nel caso in cui non si presentino le sopracitate condizioni e il voucher 2020 non venga utilizzato entro la stagione 2021, l'importo del voucher verrà perso.

Soggiorno

Le camere sono **disponibili il giorno di arrivo dalle ore 13:00** e devono essere liberate **entro le ore 10:00** del giorno di partenza. Nel giorno di partenza gli ospiti possono usufruire dei servizi offerti dall'hotel fino alle ore 10:00 (servizio spiaggia, piscina e posto auto). Gli animali non sono ammessi.

La posizione e il numero esatto della camera non possono essere garantiti. Le sue preferenze saranno comunque annotate in fase di prenotazione.

Allergie e intolleranze alimentari

Vi chiediamo gentilmente di informarci di eventuali allergie o intolleranze in fase di prenotazione e faremo del nostro meglio per venire incontro alle vostre esigenze. Il nostro staff ristorante è ben formato sugli ingredienti utilizzati nella preparazione di ogni nostro piatto e può fornire assistenza ad eventuali vostre domande.

IMPORTANTE: Non disponendo di una cucina separata per chi presenta delle allergie/intolleranze alimentari, non possiamo garantire la totale assenza di contaminazioni. Per questo motivo il menù senza glutine può contenere prodotti preconfezionati. Ogni giorno il nostro buffet propone alternative vegetariane.

Prezzi e pagamento

I prezzi delle camere si intendono comprensivi di IVA, è esclusa la tassa di soggiorno da saldare in struttura. I ragazzi dai 12 anni compiuti sono considerati adulti. Si prega di identificarli come adulti al momento della prenotazione online.

Per ragioni organizzative vi preghiamo gentilmente di provvedere al saldo durante il soggiorno o il giorno prima della partenza.

Divieto di fumo

E' severamente vietato fumare in tutte le camere dell'hotel. In caso di violazione del divieto di fumo, l'hotel si riserva il diritto di addebitare all'ospite le eventuali spese di pulizia. È consentito fumare su balconi e terrazze.

Sistemazione sostitutiva

Nel caso di stanza inagibile, oppure per il verificarsi di avvenimenti straordinari e imprevedibili, la Direzione potrà mettere a disposizione dell'Ospite una sistemazione

sostitutiva nella stessa struttura o in un'altra struttura ricettiva di uguale o superiore categoria. Eventuali costi aggiuntivi connessi alla sistemazione sostitutiva sono a carico dell'hotel.

Foro competente

Per qualsiasi controversia viene fissato quale Foro territorialmente competente quello dove ha sede l'hotel e l'Ospite rinuncia espressamente alla competenza di qualunque diversa Autorità Giudiziaria.